

КУРСЫ КОМПАНИИ «ПРОЕКТНЫЙ ОФИС»

Название курса	Длительность
Управление проектами	
Базовый курс управления проектами	2 дня
Корпоративная система управления проектами для топ-менеджеров	4 часа
Microsoft Project для руководителей проектов – вводный курс	2 дня
Управление ИТ-проектами, Agile/Scrum	
Управление ИТ-проектами	2 дня
Scrum for practitioners – базовый тренинг для scrum-команд	1 день
Scrum for leadership – тренинг для скрам-мастеров	2 дня
Управление требованиями в ИТ - проектах	1 день
Оценка ИТ-проектов	1 день

Мы в компании «Проектный офис» понимаем, что обучение сотрудников - это всегда обучение конкретных сотрудников в конкретной компании. Поэтому мы стремимся сделать это обучение максимально эффективным. Каждый наш тренинг мы специально заточиваем под вашу специфику. Мы будем использовать ваши кейсы, шаблоны документов (темплейты), внутренние регулирующие документы, чтобы приблизить наши тренинги к реальной работе вашей организации.

Если потребуется, мы приедем несколько раз, чтобы согласовать контент для проведения тренинга, изучим ваши документы и обучим ваших сотрудников работать по вашему процессу.

Мы хотим, чтобы все что мы делаем, приносило максимум пользы и отдачи для наших клиентов.

Вы останетесь довольны, если вы выберете нас.

Юрий Шиляев, партнер

БАЗОВЫЙ КУРС УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Курс разработан на основе стандарта по управлению проектами Project Management Body of Knowledge (PMBOK), Project management institute (PMI) и практического опыта тренера в применении представленных методов и инструментов. В ходе курса используются кейсы из реальных проектов. Каждый раздел заканчивается тестом для оценки полученных знаний. Во время обучения участники знакомятся с примерами реальных документов, а также с примерами выполнения процессов в существующих компаниях.

ЦЕЛЬ ТРЕНИНГА

После тренинга слушатели обладают единой профессиональной терминологией, знают и умеют применять наиболее важные процессы и методы управления проектами, имеют навыки разработки основной проектной документации, получили ответы на свои вопросы.

Аудитория

- Руководители проектов;
- Участники проектов.

СТРУКТУРА КУРСА:

1. Введение в дисциплину

- Понятие “проект”, характеристики проекта
- Проект vs Операционная деятельность
- Связь проектов со стратегией компании
- Понятия “Портфель проектов”, “программа проектов”
- Ограничения проекта, проектный треугольник
- Кейс «Формирование Портфеля проектов на основе стратегии компании»
- Ключевые проектные роли и их функции
- Типы организаций с точки зрения проектного управления
- Влияние организационной структуры компании на проект
- Понятие модели жизненного цикла проекта (МЖЦ). МЖЦ реальных компаний и проектов

- Кейс «Основные стейкхолдеры, их функции и потребность в информации»
- Международные стандарты и организации УП. Обзор сертификаций
- Корпоративная система управления проектами

2. Инициация проекта

- Задачи инициации проекта
- Устав проекта и его структура
- Цели проекта
- Ограничения
- Риски проекта
- Методы разработки Устава (best practices)
- Кейс «Разработка Устава проекта»

3. Планирование проекта

- Шаги руководителя проекта при планировании
- Построение WBS
- Кейс “Разработка иерархической структуры работ (WBS)”
- Сетевой график проекта. Принципы построения
- Resource breakdown structure
- Метод критического пути
- Метод PERT
- Методы определения длительности операций
- Метод быстрого прохода
- Расписание проекта и ресурсный план проекта
- Структура Плана управления проектом
- Практическое упражнение: разработка плана проекта
- Разработка расписания проекта с помощью MS Project (демонстрация)

4. Исполнение и мониторинг проекта

- Start-up встреча
- Базовый план

- Функции администратора проекта
- Метрики выполнения проекта
- Подготовка отчета о статусе проекта
- PR проекта
- Аудит проекта
- Мотивация команды проекта
- Обновление расписания проекта с помощью MS Project (демонстрация)

5. Управление изменениями проекта

- Природа изменений проекта
- Общий алгоритм управления изменениями
- Кейс “Управление изменениями”

6. Управление рисками проекта

- Понятие риска
- Задачи управления рисками
- Классификация рисков
- Риски компании и риски проекта
- Идентификация рисков
 - Методы идентификации рисков
- Качественный анализ рисков
 - Вероятность и влияние риска
 - Склонность к риску
 - Структура рисков проекта
 - Ранжирование рисков
- Количественный анализ рисков
 - Задачи количественного анализа рисков
- Планирование реагирования на риски
 - Стратегии реагирования на риски
 - Резервы

- План «Б»
- Мониторинг и управление рисками
 - Задачи мониторинга рисков
 - События – триггеры
 - Управление проблемами (issues) проекта
- Корпоративное управление рисками
 - Реестры рисков
 - Процедура управления рисками на примере одной компании
- Кейс «Разработка реестра рисков проекта»

7. Закрытие проекта

- Задачи закрытия проекта
- Условия закрытия проекта
- Процессы закрытия проекта
- Итоговый отчет проекта
- Фаза эксплуатации продукта
- Кейс «Разработка Итогового отчета»

Продолжительность тренинга: 16ч. 2 полных рабочих дня.

Тренер: Александр Кольцов

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ДЛЯ ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ

Курс разработан на основе практического опыта компании внедрения систем управления проектами в российских и отечественных компаниях. Курс содержит базовую информацию о проектном управлении, чтобы выровнять знания участников. В ходе курса участники знакомятся с примерами построения КСУП в реальных компаниях, разрабатывают план внедрения КСУП в своей организации.

ЦЕЛЬ ТРЕНИНГА

В результате обучения слушатели владеют базовыми понятиями дисциплины (проект, портфель проектов, проектные роли и пр.), знают взаимосвязь между стратегией организации и проектным управлением, могут самостоятельно разработать Портфель проектов, знают основные этапы и риски внедрения КСУП в компании.

АУДИТОРИЯ

- Топ-менеджеры компании

СТРУКТУРА КУРСА:

1. Понятие проект

- Характеристики проекта. Отличие проекта от Операционной деятельности
- Связь проектов со стратегией компании. Понятия “Портфель проектов”, “Программа проектов”
- Кейс «Формирование Портфеля проектов на основе стратегии компании»

2. Проектные роли

- Ключевые проектные роли и их функции
- Типы организаций с точки зрения проектного управления
- Влияние организационной структуры компании на проект
- Кейс «Основные стейкхолдеры, их функции и потребность в информации»

3. Понятие модели жизненного цикла. МЖЦ реальных компаний и проектов

4. Корпоративная система управления проектами

- Понятие КСУП. Задачи КСУП.

- Причины внедрения. Примеры реальных компаний

5. Методология КСУП

- Задачи и содержание методологии управления проектами в КСУП
- Типовые модели жизненного цикла проектов. Примеры реальных компаний
- Кейс «Построение МЖЦ инициации проекта»

6. Персонал и Проектный офис

- Типовые проектные роли, выделяемые в методологии управления проектами
- Проектный офис организации. Задачи ПрОф. Различные уровни ответственности ПрОф
- Автоматизация УП
 - Задачи автоматизированной системы управления проектами в КСУП
 - Типовые роли в ИСУП
 - Проект автоматизации в реализации КСУП
 - Примеры ИСУП

7. Проект внедрения КСУП в организации

- Ключевые этапы внедрения КСУП в организации
- Риски проекта КСУП и мероприятия по их предотвращению
- Кейс «Разработка плана внедрения КСУП в организации»
- Модель Гарольда Керцнера в оценке зрелости проектного управления в организации
- Тест «Оценка уровня зрелости предприятия по модели Керцнера»
- Дальнейшие шаги развития КСУП

Продолжительность курса: 8 академических часов.

Тренер: Александр Кольцов

MICROSOFT PROJECT ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПРОЕКТОВ И ПЛАНИРОВЩИКОВ

ОПИСАНИЕ:

Курс разработан для руководителей проектов, которые хотят научиться свободно использовать Microsoft Project для планирования и отслеживания проектов. В курс включены самые важные и необходимые инструменты и приемы для управления проектом от инициации до завершения. Обучение разработано практиком, который использует Microsoft Project Professional на протяжении многих лет. Обучение проводится на 2007 и 2010 версиях продукта.

*Формат проведения тренинга. Мы предлагаем этот тренинг как в виде очного тренинга, так и в виде **вебинара**. Формат вебинара предполагает обучение на рабочих местах, в удаленном режиме, он более доступен по цене и удобнее для клиентов.*

ЦЕЛЬ ТРЕНИНГА:

- Участники умеют планировать содержание, сроки, стоимость и риски проектов с помощью Microsoft Project Professional;
- Участники умеют отслеживать, анализировать и корректировать расписание проекта;
- Участники умеют настраивать интерфейс Microsoft Project под свои потребности.

АУДИТОРИЯ:

- руководители проектов, которые регулярно используют Microsoft Project для планирования и контроля своих проектов;
- специалисты по планированию проектов;
- руководство компаний, которое изучает возможность внедрения ИСУП в рамках всей компании;
- сотрудники Проектного офиса и администраторы проектов, которые контролируют выполнение проектов в компании.

СТРУКТУРА КУРСА:

1. Назначение Microsoft Project. Этапы работы с продуктом в разрезе групп процессов PMBoK 2008.
2. Интерфейс. Гибкая настройка интерфейса.

3. Инициация проекта. Определение контрольных вех и команды проекта.
4. Планирование содержания проекта. WBS и коды. Типовые структуры. Итерационный поход
5. Планирование сроков. Взаимосвязи операций. Типы взаимосвязей. Анализ сетевого графика. Критический путь.
6. Планирование ресурсов. Виды ресурсов. Пул ресурсов. Ставки ресурсов. Критический путь с учетом загрузки ресурсов.
7. Планирование стоимости и графика финансирования проекта.
8. Планирование рисков и мероприятий по их предотвращению.
9. Использование Microsoft Project Server при планировании проекта. Публикация проекта.
10. Отслеживание проекта, алгоритм руководителя проекта.
11. Timesheet и учет рабочего времени команды проекта.
12. Использование отчетов в Microsoft Project.
13. Методика освоенного объема и ее использование для отслеживания проекта.
14. Использование Microsoft Project Server для отслеживания проекта.
15. Ответы на вопросы...ответы на вопросы...ответы на вопросы...

Продолжительность курса: 2 дня.

Тренер: Александр Кольцов

УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ

Этот курс разработан специально для компаний, которые управляют своими ИТ-проектами самостоятельно и хотят делать это лучше.

В состав 2-х дневного тренинга входят темы: Инициация проекта, Выявление и формулирование требований, Планирование проекта и Выявление рисков, Выстраивание коммуникаций в команде, Контроль выполнения. За 2 дня мы мы познакомим вас со всеми процессами, которые предстоит выстраивать команде проекта.

В ходе тренинга вы не только узнаете, но и попробуете применить знания на практике (50% времени тренинга).

ЦЕЛЬ КУРСА

После тренинга слушатель способен определить заказчика ИТ-проекта, сформулировать бизнес-цель, инициировать проект, описать первичные требования, спланировать и контролировать ход его выполнения, правильно закрыть проект.

АУДИТОРИЯ ТРЕНИНГА

- Заказчики проектов в бизнес-среде
- Руководители ИТ-проектов
- Бизнес и системные аналитики

ПОСЛЕ ТРЕНИНГА УЧАСТНИКИ ЗНАЮТ:

- Модели жизненного цикла ИТ-проектов: классическая модель, итерационные модели разработки (Scrum)
- Понятие проекта, связь со стратегическими целями компании
- Процессы инициации, планирования, сбора требований, контроля и мониторинга
- Методы оценки проектов
- Методы фиксации требований
- Модель коммуникаций команды проекта

Длительность: 2 рабочих дня.

Мы рекомендуем курс “Управление ИТ-проектами” для объединенных команд бизнеса и ИТ, а также как вводный тренинг перед стартом очередного ИТ-проекта. На этом тренинге мы совместно с вами выстроим схему взаимодействия ИТ и бизнеса, познакомимся с лучшими практиками управления ИТ-проектами и попробуем применить их в вашем проекте.

Тренер – Юрий Шиляев.

SCRUM FOR PRACTITIONERS

*За последние 10 лет понятия **scrum** и **agile** приобрели воистину мировую популярность в мире IT-проектов. На итеративную модель управления переходят как отдельные команды, так и целые компании.*

Простота Scrum-процесса подкупает, но на практике внедрить этот процесс оказывается серьезной задачей. Данный тренинг — это первый шаг внедрения Scrum’а в ваш проект: знакомство команды проекта со всеми ключевыми практиками Scrum, обзор лучших практик, рекомендации тренера.

Курс полностью соответствует Scrum Guide. Мы рекомендуем этот курс для команд, внедряющих Scrum, как первый шаг подобного внедрения. Курс наполнен практическими упражнениями (около 40%).

ЦЕЛЬ ТРЕНИНГА

- подготовить команды проекта для запуска Scrum-процесса в проекте
 - после тренинга команда способна выполнять основные практики Scrum-процесса: планирование, стенд-ап митинг, демонстрация, ретроспектива
 - участники знают все термины в scrum.



Аудитория ТРЕНИНГА:

- Команды, внедряющие Scrum-процесс
- Разработчики и менеджеры, желающие познакомиться с agile- подходом к управлению проектами

Предварительные знания у аудитории: Software Development Process, Project Lifecycles.

СТРУКТУРА ТРЕНИНГА

1. Введение в Agile
 - Agile манифест
 - 12 принципов Agile
2. Scrum overview

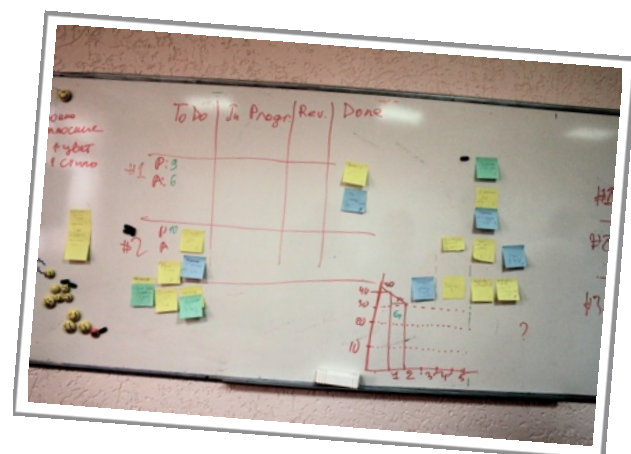


3. Scrum-process

- Проектные роли
- Зона ответственности
- Кросс-функциональные команды

4. Инструменты и практики:

- Управление требованиями:
 - User Stories
 - Product Backlog
 - Range
- Планирование:
 - Release planning
 - Estimates & story points
 - Planning Poker
- Sprint:
 - Sprint planning
 - Stand Up Meetings
 - Board & BurnDown chart
 - DOD
 - Sprint Review
 - Retrospective
- Подсчет производительности: Velocity



Продолжительность: 8 академических часов

Тренер: Юрий Шиляев

SCRUM FOR LEADERSHIP

В основе этого курса лежит официальный курс Certificate Scrum Master.

В запуске Scrum на проекте ключевым звеном является Scrum Master. Именно от его подготовки и веры в изменения зависит успех работы всей команды и внедрения нового процесса. В рамках этого курса мы пройдемся по всем аспектам работы Scrum от работы и вовлечения команды, до настройки отдельных процессов.

Курс полностью соответствует Scrum Guide. Мы рекомендуем этот курс для подготовки Scrum Masters. Курс наполнен практическими упражнениями (около 50%).

ЦЕЛЬ ТРЕНИНГА

- подготовить Scrum Master’ов для работы по scrum процессу:
 - участники знают все термины в scrum
 - участники способны выполнять практики Scrum-процесса: релизное и итерационное планирование, стенд-ап митинг, демонстрация, ретроспектива
 - выявлять проблемы в команде.

АУДИТОРИЯ ТРЕНИНГА:

Лидеры команд, внедряющих Scrum-процесс – лиды, руководители проектов

Предварительные знания у аудитории: Основы Scrum, Software Development Process, Project Lifecycles.

СТРУКТУРА ТРЕНИНГА

1. Scrum & Agile overview
 - Agile манифест & 12 принципов Agile
 - Scrum overview
2. Мой/твой Scrum
3. Scrum-team
 - Проектные роли
 - Зона ответственности
 - Кросс-функциональные команды
4. Инструменты и практики:
 - Управление требованиями:

- User Stories
- Product Backlog
- Range
- Планирование:
 - Release planning
 - Estimates & story points
 - Planning Poker
- Sprint:
 - Sprint planning
 - Stand Up Meetings
 - Board & BurnDown chart
 - DOD
 - Sprint Review
 - Retrospective
- Подсчет производительности: Velocity

5. Метрики

- Velocity
- Focus factor

6. Scrum в распределенной команде

- Особенности внедрения
- Практики

7. Инструменты

- Инструменты поддержки процесса
- Фиксация требований
- Поддержка инженерных практик

8. Внедрение SCRUM-процесса

Продолжительность: 2 рабочих дня - 16 академических часов

Тренер: Юрий Шиляев

УПРАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЯМИ В IT-ПРОЕКТАХ

Тренинг позволяет понять природу требований, почему они так важны для проекта. Мы изучим как их выявлять, документировать, вносить изменения. Разберем процесс управления требованиями, за что отвечает бизнес-аналитик. Поговорим о лучших и худших практиках в управлении требованиями.

Тренинг ориентирован на начинающих бизнес-аналитиков, а также тех участников проекта, которые чувствуют потребность в управлении требованиями.

В рамках тренинга участники пройдут весь путь от выявления до фиксации требований к проекту на практике.

ЦЕЛЬ ТРЕНИНГА

После тренинга слушатели понимают из каких процессов состоит управление требованиями в проекте на всем его протяжении. Слушатели могут уверенно собирать требования и фиксировать их в виде *спецификации*.

Аудитория

Начинающие сотрудники, которым требуется навык бизнес-анализа:

- Бизнес-аналитики
- Администраторы проектов
- Лидеры команд
- Ключевые разработчики

СТРУКТУРА КУРСА:

1. Что такое требования
 - Что такое требования к ПО
 - Аналитик требований
 - Принципы управления требованиями в проекте – процессы
2. Требования в различных процессах разработки
 - Процесс разработки ПО и требования в нем: выявление, анализ, документирование и тестирование
 - Управление требованиями
 - Требования пользователей

- Пользователи документации
 - Виды и состав документов
 - Требования в разных процессах разработки ПО
 - Методы работы с требованиями
3. Характеристики превосходных требований
 4. Извлечение требований
 - Извлечение требований
 - Анализ требований
 - Методы извлечения и анализа
 - Работа с требованиями пользователей
 5. Тонкости документирования
 - Характеристики документации
 - Полезные советы
 - Документирование с помощью Word
 6. Тестирование требований
 - Критерии приемки
 - Атрибуты качества
 - Дешевое тестирование
 - Инспекции требований
 7. Управление требованиями
 - Из чего состоит управление требованиями
 - Алгоритм изменения требования
 - Анализ влияния изменений
 8. Требования в Agile
 - Отличия процесса
 - Методы документирования
 - Feature list
 - UserStories

Продолжительность тренинга: 2 дня - 16 академических часов.

Тренер: Юрий Шияев

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПЕРТАХ

АЛЕКСАНДР КОЛЬЦОВ

Закончил программу MBA при Российской Экономической Академии им. Плеханова. Сертифицированный эксперт по управлению проектами (сертификат РМЕ, РФ).

Отраслевой опыт внедрения систем управления проектами в белорусских и российских компаниях:

- банки и финансовые компании
- ИТ-консалтинг
- оптовые импортеры
- логистические компании
- операторы связи



Участвовал в бенчмаркинге проектного управления в компаниях («ВТБ24», холдинг «Сибур» и др.).

Преподаватель спец.курса “Управление ИТ-проектами” при программе MBA (БГУ).

ЮРИЙ ШИЛЯЕВ

Тренер, Agile-евангелист

Имеет более, чем 9-ти летний опыт управления и координации проектов по разработке программного обеспечения и интернет-проектов (ИТ-аутсорсинг, информационные порталы). [Сертифицированный Scrum Master](#) и Product Owner.

Прошел путь от бизнес-аналитика и руководителя проектов до директора компании. Специализировался на найме сотрудников, формировании команд, внедрению [гибких методик управления](#) проектами.

С 2009 года, как профессиональный тренер и руководитель образовательных программ участвует в запуске образовательных проектов в крупнейшей ИТ-компании Восточной Европы. Ведет более 10ти тренингов на темы управления проектами, agile-scrum методик, личной эффективности, навыкам презентации. Читает более 50 тренингов в год для более чем 600 слушателей.



В 2008 году стал одним из основателей сообщества agile-практиков «Agile в Беларуси» (сайт agile.by). Один из соорганизаторов конференции Agile Summer. Постоянный участник и ведущий секций по проектному управлению на конференциях в Беларуси, России, Украине.

О КОМПАНИИ “ПРОЕКТНЫЙ ОФИС”

«Проектный Офис» – компания, которая сфокусирована на технологиях управления проектами по международным стандартам (PMBoK PMI, Scrum, ГОСТы). Наше назначение – сделать проекты наших клиентов успешными.

Наш отраслевой опыт:

- Банки
- Государственные органы управления
- Дистрибьюторские компании
- IT и консалтинг
- Логистические компании
- Операторы связи и телекоммуникации
- Retail

Качество наших услуг:

- Мы внедряем отраслевые решения, которые уже успешно работают на предприятиях;
- Обучение проводится практикующим экспертом на основе задач и кейсов реальных предприятий;
- Эксперты компании несут полную ответственность за успешность проектов;
- Изменения, которые мы создаем, безопасны для корпоративной культуры.

Мы постоянно совершенствуем свой и изучаем мировой опыт, чтобы [наши клиенты](#) получали услуги высшего качества.